Условия	31 декабря - 2 января			2 - 6 января				6 - 8 января		
Время заезда	15:00			17:00				17:00		
Время выезда	13:00			13:00				16:00		
Завтрак	нет	с 9:00 до 12:00	с 8:00 до 11:00	нет	с 8:00 до 11:00	с 8:00 до 11:00	с 8:00 до 11:00	нет	с 8:00 до 11:00	с 8:00 до 11:00
Обед	нет	с 14:00 до 17:00	с 13:00 до 16:00	нет	с 13:00 до 16:00	с 13:00 до 16:00	нет	нет	с 13:00 до 16:00	с 13:00 до 16:00
Ужин	нет	с 19:00 до 22:00	с 18:00 до 21:00	с 18:00 до 21:00	с 18:00 до 21:00	с 18:00 до 21:00	нет	с 18:00 до 21:00	с 18:00 до 21:00	нет
Дети до 4 лет	бесплатно без предоставления банкета (без приборов,			бесплатно			бесплатно			
	без сервировки, детский стульчик по наличию)									
Дети до 7 лет	бесплатно без предоставления банкета (без приборов,			по тарифу			по тарифу			
	без сервировки, детский стульчик по наличию)									
Дети 4 - 14 лет	с предоставлением места на банкете			по тарифу			по тарифу			
Условия оплаты	Предоплата 30% в течение 10 дней с момента бронирования, оставшаяся сумма должна поступить не позднее 30.11.19									
Политика аннуляций	до 15.	11.20 - без штрафо	В,	с 15.11.2020 по 30.11.19 - штраф 30%,			после 30.11.2020 - оплата не возвращается			
·	В случае непоступления оплаты в течение 10 дней с момента бронирования, контрольный звонок, 3 дня на оплату. В случае неответа, еще 1 звонок на следующий день, затем SMS-									
	уведомление об аннуляции в течение 3 дней, и аннуляция.									
Программа	Скидки по программе лояльности предоставляются на все категории номеров, за исключением номеров повышенной комфортности (Студии и Люксы).									
лояльности										
Проживание с	1500									
домашними	.530									
	Для осуществления бронирования необходимо заполнить анкету на каждого заезжающего гостя.									
	Каждый менеджер контролирует свои брони (является персональным менеджером) от момента бронирования до момента заезда.									
	При бронировании номеров повышенной комфортности номер присваиваем сразу при бронировании.									
Особые условия	В период с 31 декабря по 7 января невозможны заезды по путевкам "Оздоровление и отдых".									
	В период с 18 декабря по 8 января ограничены продажи санаторно-курортных путевок. Заезды возможны в следующие даты: 19, 23, 25 декабря и позже. Есть 5 SGL+ и 5 TWN+.									
	В период с 31 декабря по 8 января стоимость санаторно-курортных путевок SGL+=6000, TWN+=10000, скидка пенсионерам HE действует.									
	По Специализированным программам возможен выезд до 31 декабря и заезд с 8 января.									
Партнеры	Только номера картегории Стандарт и Бизнес. Без понижения комиссии (максимальный размер 15%). Возможна квота.									

Банкетный зал 27 столов по 10 - 12 человек включая детские стульчики 310

максимум 35 столов, минимум 4 чел. за столом Зал ресторана 140

Начало банкета в 23:00 Сбор гостей с 22:00 до 23:00

Стоимость банкета для гостей по СКЛ 10 000 (6000 для детей).
В случае отказа от банкета (для СКЛ) предоставляем ужин в номер (мясо / птица / рыба) и комплимент (шампанское, фрукты, десерт)